

Генеральному директору
ООО СК “ЭКОМЕРА”
Степанову Д.Р.

От _____
ФИО

ИНН

Паспортные данные: _____

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Представитель: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Настоящим сообщаю, что

ФИО

« ____ » _____ 202 ____ г. был приобретен товар (наименование товара, модель/
номер/номер партии) _____

На основании документов: _____

по стоимости: _____ (_____)руб. ,

оплата подтверждается документами: _____

В товаре были обнаружены следующие недостатки (нужное отметить V):

Остановился счетный механизм в процессе эксплуатации	
Обнаружена течь корпуса	
Появились капли под стеклом счетного механизма	
На счетном механизме бочата в значении 9999	
Нарушена заводская пломба	
Несоответствие номеров прибора и вложенного паспорта	
Отсутствие паспорта на прибор	
Повреждены части прибора – сколы, трещины, отломана стрелка	
Начальное давление на табло, а также стрелка размещена за ограничителем	
Повреждена упаковка товара, с сохранением его целостности (нетоварный вид)	
Вытекла жидкость из манометра	
Заводской брак корпуса прибора	

Иное: _____

(описание недостатков).

В соответствии с п. 6 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков **в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара** вправе:

1. отказаться от исполнения договора купли-продажи/ или возвратить изготовителю (импортеру) товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы;
2. предъявить требование о замене товара на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (то есть неустранимого недостатка или недостатка, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно (в том числе выявленные более одного раза различные недостатки), или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки);
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Прошу:

1. Принять товар с недостатками, в случае спора о причинах возникновения недостатков товара - прошу провести экспертизу товара. *Подтверждаю, что уведомлен о содержании п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»: если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю)/импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.*
2. Если в результате экспертизы товара, а также по иным признакам продавцом (изготовителем) установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает продавец (изготовитель) и которые не были оговорены продавцом (изготовителем), прошу осуществить следующий способ компенсации за бракованный товар

(указать выбранный способ компенсации/ номер указанного варианта компенсации)

Приложение (копии) (отметить V):

1.	Договор купли-продажи/иные документы о покупке товара:	
2.	Документы о приемке товара покупателем (товарная накладная, акт приема-передачи и т.п.)	
3.	Документы об оплате товара покупателем (платежное поручение, чек и т.п.)	
4.	Доверенность представителя/иной документ о подтверждении полномочий	
5.	Указанный в претензии товар с недостатками	
6.	Иное:	

(ФИО, Дата, подпись/подпись представителя)

Товар и/или документы получил представитель ООО СК "ЭКОМЕРА", дата: _____
