

Генеральному директору
ООО СК “ЭКОМЕРА”
Степанову Д.Р.

От _____
наименование юр.лица

ИНН

Адрес: _____

Email: _____

Телефон: _____

Представитель: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Настоящим сообщаю, что

наименование юридического лица, ИНН

« ____ » _____ 202__ г. был приобретен товар (наименование товара, модель, номер/номер партии) _____

УПД: _____

по стоимости: _____ (_____) руб. ,

оплата подтверждается документами: _____

В товаре были обнаружены следующие недостатки (нужное отметить V):

Остановился счетный механизм в процессе эксплуатации	
Обнаружена течь корпуса	
Появились капли под стеклом счетного механизма	
На счетном механизме бочата в значении 9999	
Нарушена заводская пломба	
Несоответствие номеров прибора и вложенного паспорта	
Отсутствие паспорта на прибор	
Повреждены части прибора – сколы, трещины, отломана стрелка	
Начальное давление на табло, а также стрелка размещена за ограничителем	
Повреждена упаковка товара, с сохранением его целостности (нетоварный вид)	
Вытекла жидкость из манометра	
Заводской брак корпуса прибора	

Иное: _____

(описание брака товара).

В соответствии с п. 1, 2 ст. 475 Гражданского кодекса РФ, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, если недостатки товара не были оговорены продавцом (изготовителем), вправе по своему выбору потребовать от продавца:

1. соразмерного уменьшения покупной цены;
2. безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
3. возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

В случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору:

4. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;
5. потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

Прошу:

1. Принять товар с недостатками, в случае спора о причинах возникновения недостатков товара - прошу провести экспертизу товара. Подтверждаю, что уведомлен о том, что в силу действующего законодательства, в случае необоснованности требований о возврате товара обязуюсь компенсировать расходы продавца (изготовителя) на проведение экспертизы товара, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
2. Если в результате экспертизы товара, а также по иным признакам продавцом (изготовителем) установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает продавец (изготовитель) и которые не были оговорены продавцом (изготовителем), прошу осуществить следующий способ компенсации за бракованный товар

_____ (указать выбранный способ компенсации/ номер указанного варианта компенсации)

Приложение (копии) (отметить V):

1.	Договор купли-продажи/поставки товара	
2.	Документы о приемке товара покупателем (УПД, товарная накладная, акт приема-передачи и т.п.)	
3.	Документы об оплате товара покупателем (платежное поручение и т.п.)	
4.	Доверенность представителя/иной документ о подтверждении полномочий	
5.	Указанный в претензии товар с недостатками	
6.	Иное:	

(ФИО, Дата, Подпись представителя, документы)

Товар и/или документы получил представитель продавца: _____
